

Conditions générales de prestation de services

– Missions d'interprétation de conférence simultanée et consécutive –

Ces conditions générales de prestation de services présentent les droits et les obligations de Rozenn GUENNOU EI, interprète indépendante exerçant sous le n° de SIRET 83327419400012 (le « Prestataire »),

d'une part,

et toute personne physique ou morale souhaitant bénéficier de ses services (le « Donneur d'ordre »),

d'autre part.

1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales déterminent les conditions contractuelles applicables à la fourniture de prestations de services d'interprétation de conférence simultanée ou consécutive (ci-après les « Prestations ») proposées par le Prestataire à ses clients professionnels ou consommateurs.

Ces conditions générales de prestation de services ne s'appliquent pas aux Prestations fournies par les experts interprètes œuvrant pour la justice.

Pour les Prestations d'interprétation à distance, ces conditions générales de prestation de services s'appliquent et sont complétées par l'annexe 1 du présent document.

Les Prestations de services offertes par le Prestataire consistent en un travail intellectuel d'interprétation de conférence simultanée ou consécutive.

Constitue une interprétation simultanée, une traduction orale directe des discours des orateurs dans une autre langue ou dans plusieurs langues.

Constitue une interprétation consécutive, une traduction orale se faisant après la fin d'un discours. Le Prestataire prend ainsi des notes et traduit dans une autre langue ou dans plusieurs langues.

Ces deux modalités d'interprétation peuvent être réalisés séparément ou pour une seule mission en fonction des besoins de l'audience et des orateurs. Les modalités choisies sont précisées sur le devis du Prestataire.

Au sens des présentes conditions générales, les termes ci-après auront la signification suivante au sein des présentes conditions générales :

- Prestataire : désigne l'interprète identifié ci-dessus qui va exécuter les Prestations d'interprétation selon les modalités définies par les présentes conditions générales et le devis accepté par le Donneur d'ordre ;
- Donneur d'ordre : Professionnel ou Consommateur ayant commandé une Prestation conformément aux présentes conditions générales ;
- Consommateur : « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole » selon le Code de la consommation ;

- Professionnel : « toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel » au sens du même Code ;
- Client final : dans le cas d'une sous-traitance, désigne le client du Donneur d'ordre qui bénéficie des Prestations. Le Client final n'est pas partie au contrat conclu entre le Donneur d'ordre et le Prestataire. Les obligations issues des présentes ne concernent que le Donneur d'ordre et le Prestataire. Le Donneur d'ordre s'engage à informer le tiers des engagements prévus dans les présentes et à ce qu'il ne nuise pas au bon déroulement des Prestations. Seul le Donneur d'ordre est responsable vis-à-vis du Client final.

2. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES – OPPOSABILITÉ

Le Donneur d'ordre déclare avoir pris connaissance des conditions générales de prestation de services et les avoir acceptées sans réserve avant de passer commande en retournant le devis ou l'offre faite par le Prestataire.

Le contrat formé entre le Prestataire et le Donneur d'ordre relatif aux Prestations est composé :

- du présent document fixant les conditions générales applicables aux Prestations ;
- des conditions particulières comprenant le devis qui une fois complété détermine notamment le contenu de la mission, l'identité du client, la durée prévisionnelle d'exécution de la Prestation, ainsi que le prix convenu.

Conformément à la réglementation applicable entre professionnels, il est rappelé que les conditions générales de prestation de services constituent le socle unique de la négociation commerciale.

Toute condition contraire opposée par le Donneur d'ordre sera à défaut d'acceptation expresse, inopposable au Prestataire, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Les présentes conditions générales sont rédigées en français dans leur version originale qui seule fait foi et prévaut sur toute autre version. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

3. PASSATION DES COMMANDES / DEVIS

3.1. Émission et acceptation des devis

La Prestation attendue donne lieu à l'établissement d'un devis descriptif des Prestations à exécuter précisant notamment :

- l'objet et les caractéristiques de la Prestation ;
- la durée et le lieu d'exécution de la Prestation ainsi que les dates et horaires de réalisation de la Prestation ;
- le prix des Prestations ;
- si la Prestation doit être effectuée à distance avec l'utilisation d'un système spécifique d'interprétation à distance ;
- toutes les instructions données par le Donneur d'ordre, y compris si l'Interprétation doit être enregistrée.

Aucun devis ne sera établi par le Prestataire avant d'avoir reçu des instructions écrites claires et complètes du Donneur d'ordre sur son besoin.

La Prestation peut être détaillée dans une note descriptive ou dans un cahier des charges signé par les Parties qui est annexé au présent contrat et en fait partie intégrante. Dans ces documents (devis, note, cahier des charges) sont précisés les modalités d'exécution, le calendrier et les procédures de contrôle des travaux si nécessaires.

3.2. Acceptation de la commande

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été acceptées par écrit (courrier électronique ou postal) par le Donneur d'ordre par la signature du devis transmis par le Prestataire et le cas échéant, de la note détaillée ou à réception par le Prestataire de l'acompte déterminé dans le devis.

L'acceptation de la commande entraîne pour le Donneur d'ordre acceptation des conditions générales de prestation de services du Prestataire, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou de tout autre document.

Le bénéfice de la commande est personnel au Donneur d'ordre et ne peut être cédé sans l'accord du Prestataire.

3.3. Droit de rétractation uniquement pour le Donneur d'ordre Consommateur

En cas de vente à distance des Prestations ou de vente à la suite d'un démarchage téléphonique ou en dehors du lieu habituel d'exercice du Prestataire, le Donneur d'ordre consommateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de l'acceptation de la commande.

Si le Donneur d'ordre souhaite faire usage de son droit de rétractation, il devra en informer le Prestataire par courrier électronique sans ambiguïté. Toute somme versée lors de l'exercice du droit de rétractation sera remboursée au Donneur d'ordre sauf application des règles ci-dessous.

Si le Donneur d'ordre consommateur souhaite que l'exécution de la Prestation commence avant la fin du délai de rétractation, le Prestataire recueille sa demande expresse par tout moyen pour les contrats conclus à distance et sur papier ou sur support durable pour les contrats conclus hors établissement. Il demande au Donneur d'ordre consommateur de reconnaître qu'après qu'il aura entièrement exécuté le contrat, celui-ci ne disposera plus du droit de rétractation.

Le Donneur d'ordre consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'une Prestation dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au Prestataire un montant correspondant à la Prestation fournie jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter ; ce montant est proportionné au prix total de la Prestation convenu dans le devis.

Le droit de rétractation n'est ni applicable aux Donneurs d'ordre professionnels ni aux Donneurs d'ordre consommateurs dès que la Prestation a été pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et pour les Prestations qui ont commencé avec l'accord préalable et exprès et avec la reconnaissance par lui de la perte de son droit de rétractation, lorsque la Prestation aura été pleinement exécutée par le Prestataire.

3.4. Modification/annulation de commande

Toute demande de modification ou d'annulation de commande demandée par le Donneur d'ordre ne peut être adressée au Prestataire et ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par

écrit au moins huit jours (8 jours) avant la date de début d'exécution de la Prestation indiquée sur le devis ou la note détaillée.

Toute modification ou annulation ne pourra intervenir qu'avec l'accord exprès du Prestataire. Si le Prestataire n'accepte pas la demande de modification ou d'annulation, les acomptes ne seront pas restitués.

Dans l'éventualité où l'organisation de la mission serait modifiée et si cette modification a des répercussions sur la Prestation d'interprétation à effectuer (ajout d'une langue de travail, changements d'horaires, de dates, etc.) le présent devis ne sera plus valable, même après signature. Un autre devis sera établi.

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, quelle qu'en soit la cause, signifiée par écrit au Prestataire, l'ensemble la Prestation est facturée au Client.

En cas d'annulation, toutes dépenses déjà engagées (titres de transport, réservations d'hôtel, billets d'avion déjà réservés, etc.) ainsi que tous frais administratifs occasionnés (réservations d'interprètes et réunions préparatoires déjà effectuées, etc.) seront facturés au Donneur d'ordre dans leur totalité.

4. MODALITÉS D'EXÉCUTION DES PRESTATIONS

4.1. Information et collaboration entre les Parties

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant et après la réalisation de sa Prestation.

Le Donneur d'ordre doit adresser tous les éléments de contexte afin de permettre au Prestataire de préparer la mission. Le Prestataire peut exiger que le Donneur d'ordre transmette ces informations selon un délai défini par le Prestataire. À défaut de respecter ce délai, la responsabilité du Prestataire ne peut être engagée.

Le Donneur d'ordre devra mettre à la disposition du Prestataire tout matériel permettant au Prestataire de réaliser correctement la Prestation.

Le Donneur d'ordre est responsable des informations qu'il transmet. Toute omission ou erreur relève de sa responsabilité.

Le Donneur d'ordre s'engage à collaborer avec le Prestataire en lui remettant toutes les informations et documents utiles et nécessaires à la bonne exécution de la Prestation et au respect des délais d'exécution.

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'incohérence ou d'ambiguïté dans les éléments d'information fournis par le Donneur d'ordre en amont de l'exécution de la Prestation.

En cas de manquement du Donneur d'ordre à son obligation d'informer le Prestataire, celui-ci ne pourra être tenu pour responsable des éventuelles non-conformités.

La responsabilité du Prestataire ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données. Par conséquent il appartient au Donneur d'ordre d'informer le Prestataire, lors de la commande, des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information sensible.

4.2. Planning d'exécution des Prestations

Sauf accord entre les parties, la pratique normale et recommandée pour une journée d'interprétation s'entend comme comportant 8 (huit) heures dont 2 (deux) heures de pause.

Les heures travaillées au-delà de cette durée seront facturées, sur option des interprètes, au prorata sur la base horaire de calcul de 6 (six) heures travaillées. Les taux journaliers sont forfaitaires et ne peuvent être fractionnés. Toute journée de travail commencée est réputée due par le client, même si sa durée effective est inférieure à celle de la vacation dite normale.

Le nombre d'interprètes nécessaire à la mission sera déterminé à l'avance selon le type de Prestation, le nombre de langues, le sujet et la durée journalière de la conférence/réunion. Au sein de leurs équipes, les interprètes sont libres d'organiser leur travail comme ils l'entendent.

En toute hypothèse, l'exécution de la Prestation dans les délais ne peut intervenir que si le Donneur d'ordre est à jour de ses obligations envers le Prestataire, quelle qu'en soit la cause.

4.3. Déplacements et retours tardifs

Si la Prestation intervient en dehors du lieu d'exercice du Prestataire et que le déplacement la veille est rendu obligatoire, ce dernier donnera lieu à une facturation complémentaire. Si le voyage de la veille doit se faire pendant les heures ouvrables empêchant l'interprète de réaliser une autre Prestation, des frais destinés à compenser ce manque à gagner pourront être facturés d'un commun accord avec le Donneur d'ordre. Des frais identiques pourront être facturés dans les mêmes conditions au Donneur d'ordre si le retour ne peut se faire que le lendemain de la Prestation, empêchant là aussi l'interprète de réaliser une autre Prestation.

Si le retour du Prestataire à son domicile ou à son lieu de travail habituel après la fin d'une Prestation est retardé pour des raisons indépendantes de sa volonté, le Donneur d'ordre doit prendre toutes les mesures raisonnables pour faciliter le retour du Prestataire aussi rapidement que possible et couvrir les frais y afférents.

4.4. Remplacement du Prestataire

Le Prestataire se réserve le droit de trouver un remplaçant ayant les mêmes compétences que le Prestataire en cas d'impossibilité pour le Prestataire d'exécuter personnellement la Prestation.

Le Prestataire reste responsable des Prestations effectuées par le remplaçant.

5. OBLIGATIONS DES PARTIES

5.1. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'efforce de réaliser la Prestation d'interprétation dans les règles de l'art et conformément aux usages de la profession. Il met tout en œuvre pour tenir compte des éléments d'information fournis par le Donneur d'ordre (glossaires, abréviations, etc.), sous réserves de leur clarté et de leur absence d'ambiguïté.

5.2. Obligations du Donneur d'ordre

Le Donneur d'ordre s'engage à mettre à la disposition du Prestataire, plusieurs jours avant la conférence/réunion, les textes et supports des interventions faites au cours de la conférence/réunion et toute information technique nécessaire à la compréhension et, le cas échéant, la terminologie spécifique exigée.

Lorsque le Donneur d'ordre commande une Prestation impliquant une interprétation simultanée, il s'assurera qu'il y a au moins deux interprètes (y compris le Prestataire) pour chaque langue et qu'un équipement adéquat est fourni à tous les interprètes pour la Prestation.

6. CONDITIONS FINANCIÈRES ET MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1. Détermination de la rémunération et prise en charge des frais par le Donneur d'ordre

Le montant de la rémunération au titre des Prestations et des frais liés (transport, hébergement, etc.) est précisé dans le devis ou dans la note détaillée qui indique les éléments de détermination des frais qui seront engagés et pris en charge par le Donneur d'ordre. Sauf disposition contraire à la législation, la rémunération sera versée nette de toute retenue fiscale. Elle comprend le travail effectif durant le/les jour(s) de la conférence/réunion ainsi que le temps nécessaire à la préparation des interprètes.

Sauf accord contraire indiqué sur le devis ou la note détaillée signée des deux Parties, les frais encourus pour la réalisation de la Prestation (déplacements, hébergement, etc.) sont à la charge du Donneur d'ordre. Ils feront l'objet d'une refacturation si le Prestataire a fait l'avance desdits frais.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, demeure à la seule discrétion du Prestataire et ce, uniquement pour la Prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Donneur d'ordre ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des Prestations postérieures.

6.2. Délai et retards de paiement

Le Prestataire recevra le paiement intégral à la date mentionnée sur la facture, ou au plus tard trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture, par le mode de paiement indiqué.

En cas de retard de paiement, le Prestataire pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action.

À l'égard des Donneurs d'ordre professionnels, toute somme non payée à l'échéance, figurant sur la facture, entraîne de plein droit, dès le jour suivant la date de règlement portée sur ladite facture, l'application de pénalités d'un montant égal à cinq fois le taux de l'intérêt légal dès le jour suivant la date de règlement portée sur la facture. Le taux des pénalités de retard est égal au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de financement la plus récente majorée de dix points ainsi que le paiement d'une indemnité légale pour frais de recouvrement de 40 euros.

Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du Prestataire. Outre le paiement de la créance et des intérêts de retard, le Prestataire pourra exiger, à titre de clause pénale le paiement d'une indemnité fixée forfaitairement à 100 €.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du Prestataire.

Le Prestataire n'entend consentir aucun escompte pour paiement comptant ou à une date antérieure à celle résultant des conditions générales de prestation de services.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire en provenance de l'étranger, l'intégralité des frais de change ou bancaires donnera lieu soit à une majoration forfaitaire précisée sur le devis, soit à une refacturation intégrale au Donneur d'ordre.

7. RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La propriété matérielle des résultats des travaux est transférée au Donneur d'ordre à la fin de la Prestation, sous réserves du paiement effectif des Prestations.

Le transfert de propriété des résultats ne constitue pas une cession des droits de propriété intellectuelle sur les travaux qui peuvent constituer une création au sens du Code de la propriété intellectuelle.

Le Donneur d'ordre s'interdit d'exercer tous les droits sur l'œuvre, notamment le droit de reproduction, si les droits d'auteur résultant de cette création n'ont pas fait l'objet d'une convention de cession en sa faveur distincte et acceptée par le Prestataire.

La cession des droits d'auteur pourra faire l'objet d'une rémunération complémentaire à celle prévue dans le devis.

Toute violation des droits de propriété intellectuelle du Prestataire est constitutive d'une contrefaçon répréhensible civilement et pénallement.

Les enregistrements et/ou diffusions de l'interprétation ne sont pas autorisés. Après autorisation du Prestataire, les enregistrements et/ou diffusions, quel qu'en soit le support, donneront lieu à une facturation complémentaire équivalent à un pourcentage du montant HT des honoraires. Ce montant sera mentionné sur le devis.

8. RESPONSABILITÉ ET ASSURANCE

Le Prestataire est responsable des fautes prouvées qu'il commet dans le cadre des Prestations et s'engage à ce titre à réparer les dommages directs exclusivement causés au Donneur d'ordre.

Sont exclus les dommages indirects tels que notamment les pertes d'exploitation, préjudice d'image, etc.

La responsabilité du Prestataire est limitée au montant des Prestations.

La responsabilité du Prestataire ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution de ses obligations qui est due, soit au fait du Donneur d'ordre, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini par le Code civil.

Le Donneur d'ordre convient que, quels que soient les fondements de sa réclamation, et la procédure suivie pour la mettre en œuvre, la responsabilité éventuelle du Prestataire à raison de l'exécution des Prestations prévues au présent contrat, sera limitée à un montant n'excédant pas la somme totale effectivement payée par le Donneur d'ordre, pour les Prestations fournies par le Prestataire.

9. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Aux fins d'exécution des Prestations, le Prestataire traite des données personnelles de ses interlocuteurs personnes physiques, salariés chez son Donneur d'ordre. Ce traitement est effectué sur le fondement de l'exécution des présentes conditions générales ainsi que sur le fondement du respect des obligations légales (notamment en matière fiscale) du Prestataire. Ces données pourront être communiquées à l'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...) ou à une juridiction dans le cadre d'un litige.

Chaque Partie s'engage à informer l'autre Partie de toute mise à jour relative aux données personnelles des personnes et/ou salariés concernés et à informer personnellement chacune de ces personnes, des dispositions de la présente clause. Les personnes concernées disposent d'un droit

d'accès, de modification ainsi que de limitation et d'opposition au traitement de ses données personnelles en adressant un courrier électronique à l'adresse habituelle du Prestataire.

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques appropriées permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Le Prestataire s'engage à conserver les données personnelles de ses interlocuteurs chez ses clients et prospects pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées et en tout état de cause dans un délai maximum de trois (3) années à compter

de la dernière commande de produits par le Donneur d'ordre. Les données personnelles pourront néanmoins être conservées pour une durée plus longue en vue de respecter les obligations légales, en particulier fiscales.

10. STIPULATIONS DIVERSES

Le fait par le Prestataire de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses présentes ne vaut pas renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

Les Parties s'engagent à conclure et exécuter les présentes conditions générales de bonne foi.

11. RÈGLEMENT DES LITIGES

11.1. À l'égard du Donneur d'ordre Professionnel

En cas de litige relatif aux présentes conditions générales, et aux engagements qu'elles régissent, en particulier les Prestations, les parties s'engagent à rechercher préalablement une solution amiable dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la notification écrite d'une partie à l'autre partie.

Tout différend non réglé amiablement entre les parties dans le délai ainsi fixé, pourra être soumis par une partie au Tribunal de commerce situé dans le ressort du siège social du Prestataire, auquel les parties attribuent compétence exclusive, sauf disposition contraire d'ordre public.

Cette clause s'applique même en cas de référé, de demande incidente ou de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et quels que soient le mode et les modalités de paiement.

11.2. À l'égard du Donneur d'ordre Consommateur

Conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, le Donneur d'ordre a la faculté de recourir directement à une procédure de médiation conventionnelle pour tout litige qui surviendrait avec le Prestataire.

À cet effet, le Donneur d'ordre peut recourir au service du médiateur suivant désigné par le Prestataire :

Société Médiation Professionnelle, <http://www.mediateur-consommation-smp.fr>, Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez.

Pour recourir à cette procédure de médiation, le Donneur d'ordre doit au préalable adresser sa réclamation au Prestataire par lettre recommandée avec accusé de réception.

À défaut de réponse satisfaisante du Prestataire dans un délai d'un mois, le Donneur d'ordre peut saisir le médiateur indiqué ci-dessus selon les modalités prévues par ce dernier. Cette médiation est gratuite pour le Donneur d'ordre, à l'exception des éventuels frais d'avocats ou d'expertise qui resteront à sa charge.

Conformément à l'article L. 611-2 du Code de la consommation, le litige ne pourra être examiné par le médiateur lorsque :

- le Donneur d'ordre ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du Prestataire par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ;
- la demande est manifestement infondée ou abusive ;
- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- le Donneur d'ordre a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du Prestataire ;
- le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Par ailleurs, conformément à l'article L. 616-2 et l'article 14 du Règlement européen n° 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, le Donneur d'ordre a la possibilité de recourir au système de médiation en ligne proposé par la plateforme Règlement des litiges en ligne en se connectant au moyen du lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu> ou sur <https://signal.conso.gouv.fr/fr>.

Annexe 1 – Cas particulier : l'interprétation à distance

1. Objet

La présente annexe aux conditions générales de prestation de services détermine les conditions contractuelles particulières applicables à la fourniture de prestations de services d'interprétation à distance par le Prestataire au Donneur d'ordre.

Les prestations de service d'interprétation à distance sont régies par les présentes conditions particulières, par les conditions générales pour les règles non précisées dans les présentes et par le devis émis par le Prestataire et accepté par le Donneur d'ordre.

Ainsi, toute règle non énoncée dans les présentes conditions particulières est soumise aux conditions générales de prestation de services relatives aux missions d'interprétation.

2. Terminologie

L'interprétation à distance désigne un travail intellectuel d'interprétation de conférence simultanée ou consécutive dans une configuration où l'interprète ou les interprètes ne se trouvent pas physiquement au même endroit qu'une partie ou que la totalité des participants d'une réunion ou d'une conférence.

3. Durée de la prestation

En raison de la surcharge cognitive qu'implique l'interprétation à distance, le recours à l'interprétation à distance ne peut se faire que pour des missions de courte durée. La durée est déterminée par les parties avant acceptation du devis.

4. Exécution et rémunération

L'interprétation à distance requiert la même préparation et la même disponibilité qu'une mission d'interprétation classique.

En raison de la surcharge cognitive qu'implique l'interprétation à distance, le coût de la prestation est majoré. Le pourcentage de majoration est indiqué sur le devis.

5. Droits et obligations des parties

5.1. Droits et obligations du Prestataire

Si les conditions de travail ne sont pas réunies (qualité sonore par exemple) pour garantir une interprétation de qualité, le Prestataire s'engage à en informer le Donneur d'ordre et lui demande d'y remédier.

Faute d'intervention du Donneur d'ordre, le Prestataire se réserve le droit d'interrompre la séance sans que cette interruption n'entraîne une modification du prix de la Prestation.

5.2. Droits et obligations du Donneur d'ordre

Le Donneur d'ordre s'engage à respecter les consignes données par le Prestataire et, le cas échéant, le technicien, notamment concernant la discipline des participants.

Le Donneur d'ordre s'engage à informer le Prestataire au moment de la signature du contrat des modalités qu'il souhaite utiliser pour l'interprétation à distance (y compris, s'il y a lieu, la plateforme qui sera utilisée).

Le Prestataire n'est pas responsable du choix de la plateforme ni des dysfonctionnements qui peuvent résulter de son utilisation.

6. Modalités de réalisation de la Prestation

Les modalités pratiques de la Prestation peuvent faire l'objet d'une négociation entre le Prestataire et le Donneur d'ordre. Les Parties se mettent d'accord au moyen d'écrits (note détaillée ou échanges de courriers électroniques).

Toute modification des modalités doit être communiquée au Prestataire dans les meilleurs délais et faire l'objet d'un accord entre le Prestataire et le Donneur d'ordre. À défaut, le Prestataire se réserve le droit d'annuler sa participation à la mission sans que cette annulation puisse engager sa responsabilité. Dans ce cas, l'ensemble des frais engagés par le Prestataire sera à régler par le Donneur d'ordre, ainsi qu'un pourcentage, négocié entre le Prestataire et le Donneur d'ordre, des honoraires d'interprétation.

Le Donneur d'ordre et le Prestataire conviennent de la meilleure façon de tester préalablement les modalités de l'interprétation à distance pour chaque mission, dans des conditions qui ressemblent le plus possible aux conditions réelles d'exercice.

7. Responsabilité

Dans le cadre de la délivrance d'une prestation d'interprétation à distance, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée :

- en cas de défaillance technique ou de connexion,
- en cas de non-respect par les personnes dont les propos sont interprétés, de la confidentialité au regard des informations ou des données qui transitent pendant la connexion.

8. Enregistrement de la prestation

L'enregistrement de la prestation est interdit, sauf accord exprès entre les parties. Dans ce cas, tout enregistrement donne lieu à une majoration des honoraires, en application de l'article 6 des CGPS.